

An alle Wasserabnehmer der Wasser-Genossenschaft Ellerhoop!

Sehr geehrte Anschlussnehmer,

das Gesundheitsamt hat alle bestehenden Nutzungseinschränkungen aufgehoben!

Der Grenzwert der Trinkwasserverordnung (0,05 mg/l) ist zwar noch nicht ganz erreicht, aber mit der gestrigen Probe (0,14 mg/l am 20.1.2020, s. Grafik) liegen nun 3 Proben unter einem Mangangehalt von 0,2 mg/l und die gesundheitliche Unbedenklichkeit ist damit sichergestellt.

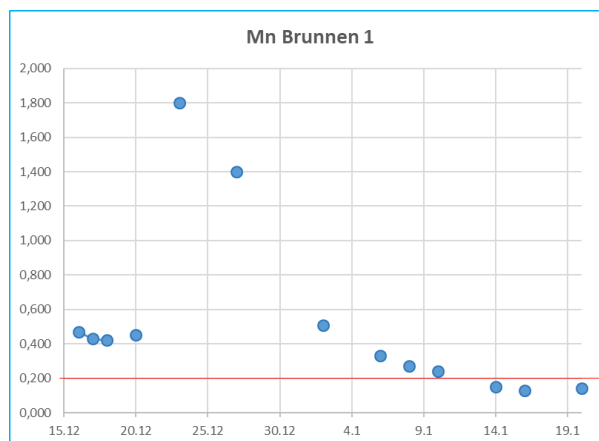
Sie können das Wasser ab sofort wieder uneingeschränkt nutzen!

Bitte beachten Sie:

Da das Wasser bereits längere Zeit keimfrei ist und mehr als eine Woche unter dem gesundheitlichen Unbedenklichkeitswert von 0,2 mg/l liegt, ist ein Spülen von häufig benutzten Wasserhähnen nicht erforderlich.

Bei sehr selten benutzten Wasserhähnen lassen Sie bitte das Wasser für ca. 10 Minuten ablaufen.

Bitte spülen Sie auch bei Bedarf Ihren Hauseingangsfilter bzw. erneuern dessen Kartusche.



Bitte beachten Sie auch die weiteren Informationen zu den **Folgemaßnahmen:**

1) Qualitätskontrolle:

In Absprache mit dem Kreis-Gesundheitsamt werden wir für eine Übergangszeit das Wasserwerk und das Leitungsnetz intensiver auf Keime und den Mangan-/Eisengehalt überwachen, bis wir wieder in den regulären Prüfzyklus mit einer (umfassenderen) Probe pro Quartal übergehen.

2) Wasseruhren/Hausinstallationen:

Falls Sie ein abgedunkeltes Sichtfenster an Ihrer Wasseruhr beobachtet haben, dann geben Sie uns bitte noch kurzfristig Bescheid.

Uns wurden bisher ca. 15 dunkle Sichtfenster gemeldet. Wir werden zunächst eine Wasseruhr eingehend untersuchen, zusammen mit der Fa. Gaffke eine Lösung ausarbeiten und bei allen Betroffenen einbauen. Bis dahin bitten wir Sie um Geduld, Sie brauchen vorerst nichts zu tun.

Bitte sprechen Sie uns auch bei weiteren Fragen zu Ihrer Hausinstallation gerne an. Wir werden jeder Frage nachgehen und bei Bedarf eine Lösung mit Ihnen finden.

3) Preisminderung

Das Abkochgebot war ca. 9,5 Wochen in Kraft, und die Nutzungseinschränkung als Nahrungsmittel für weitere ca. 8,5 Wochen. Grundsätzlich hat jeder Anschlussnehmer für diesen Zeitraum einen Anspruch auf Preisminderung aufgrund der eingeschränkten Leistung.

Die Wasser-Genossenschaft Ellerhoop hat die Zielsetzung einer kostengünstigen, langfristigen Versorgungssicherheit. Gewinne werden im Wesentlichen zum Aufbau von Rücklagen erwirtschaftet. Davon haben wir alle bisher mit niedrigen Wasserpreisen profitiert.

Die unten beschriebenen Maßnahmen zur Versorgungssicherheit erfordern nach bisherigem Kenntnisstand in 2020/21 weitere Investitionen von mindestens ca. 50.000.- € (der genaue Betrag muss noch ermittelt werden). Die Finanzierung dieser Investitionen wird leider eine Preisanhebung in 2020 erfordern. Daher ist eine Preisminderung für 2019 vor diesem Hintergrund nicht sinnvoll.

4) Versorgungssicherheit:

Die WGE wird – nach einer Erholungsphase für die Brunnen – ab Mitte März den Zustand und die Leistungsfähigkeit beider Brunnen untersuchen. Der Bau eines weiteren Brunnens wird geplant, um in Zukunft eine eingeschränkte Aufbereitung bei Reparaturen zu vermeiden.

Als Alternative untersuchen wir parallel dazu die Anschlussmöglichkeiten mit benachbarten Versorgern. Dazu haben die Gespräche mit den Stadtwerken Tornesch und dem WVZV Rantzau sowie die Abstimmung mit unserer Gemeinde bereits begonnen.

Mit diesen vorbereitenden Arbeiten wird ein Konzept erarbeitet, über das wir Sie zeitnah informieren werden.

Wir bedauern sehr, dass die Wasserversorgung so lange und tiefgreifend beeinträchtigt war. In diesem Zeitraum gab es in Deutschland 6-8 ähnliche Beeinträchtigungen. Laut Fachkreisen dauert ein Abkochgebot durchschnittlich ca. 3 Monate. Mit den geplanten Maßnahmen zur Versorgungssicherheit werden wir für die Zukunft ein solches Risiko deutlich verringern.

Wir bedanken uns ganz herzlich für Ihre Geduld und Ihr Verständnis. Und ebenso vielen Dank für die vielen positiven, unterstützenden Rückmeldungen in dieser schwierigen Zeit.

Ihre Wasser-Genossenschaft Ellerhoop

P.S.: Inzwischen haben uns ca. 180 von 250 Haushalten eine E-Mail-Adresse gegeben. Das ist ein sehr positiver Nebeneffekt, da wir Sie damit viel schneller und einfacher informieren können.

Bitte motivieren Sie auch weiterhin Ihre angeschlossenen Bekannten und Nachbarn dazu, uns eine E-Mail-Adresse zu geben! Das geht einfach über diesen [Link](#) oder auf unserer [Internetseite](#):

<https://www.wg-ellerhoop.de/kundenservice/kontaktformular/e-mail-adresse-angeben/>